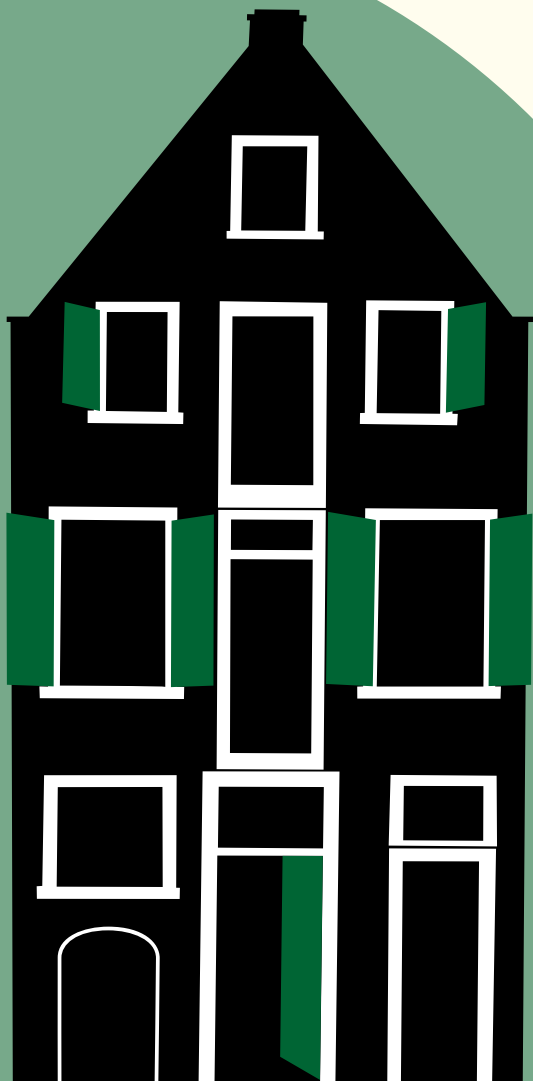


# Jaarverslag 2021

**Aanloophuis**  
**De Groene Luiken**



## Inhoud



### De blik van buiten 4-6

Een ander gevoel.....  
Weer een bijzonder jaar



### Gasten 7-8

Aantal bezoekers



### Vrijwilligers 9-11

Training  
Rooster



### Bijzondere activiteiten 12-15

Kerst  
Crea-ochtend  
Briefadres  
Contacten



### Exposities 16-17



### Publiciteit 18



### Financieel Verslag 19-22

Toelichting  
Exploitatie 2021 en begroting 2022  
Balans per 31 december 2021



### Bestuur 23

Samenstelling van het bestuur

## **Een ander gevoel.....**

**Ik ben Hassan, een inwoner van Vlaardingen. Ik kwam in oktober 2019 naar Nederland.**

**In datzelfde jaar ontmoette ik mensen die me vertelden over een plek waar ze gratis thee en koffie dronken, namelijk De Groene Luiken.**

**Op een dag ging ik met hen mee naar het aanloophuis.**

**Vanaf de eerste keer dat ik binnenkwam, voelde ik iets bijzonders: de eenvoud en rust en de geluiden van mensen die thee en koffie zaten te drinken en met elkaar kletsten en hun gelach van tijd tot tijd. Het was echt een ander gevoel.**

**Vanaf die tijd voelde ik me er thuis.**

**Het was in die tijd ook winter en het was koud. Ik was aan zulk koud weer nog niet gewend. In De Groene Luiken voelde ik de warmte. Mensen dicht bij elkaar, kaarsen en het geluid van zachte, niet zulke luide muziek.**

**De vrijwilligers zijn erg aardige mensen. Zij verwelkomen alle bezoekers en zijn vriendelijk in de omgang.**

**Ze probeerden me te leren kennen. Maar ik was nieuw in de stad en sprak de taal nog niet. Dat was erg moeilijk.**

**Dankzij de hulp van deze mensen kon ik de angst overwinnen om een nieuwe taal te leren spreken.**

**Later kreeg ik goede contacten met de vrijwilligers en enkele vaste bezoekers. Ik beschouw deze plek als heel speciaal.**

**Eenvoud, schoonheid, verbondenheid met elkaar.**

**De artistieke schilderijen of foto's aan de muur helpen daarbij. De vrijwilligers doen alles met liefde. Ook is alles wat je krijgt gratis. Uiteindelijk hoop ik dat iedereen die er behoefte aan heeft deze plek weet te vinden.**

## **Weer een bijzonder jaar**

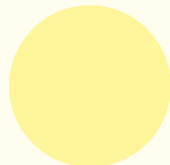
Het jaar 2021 was weer een zeer bijzonder jaar met vele aanpassingen. Natuurlijk niet alleen voor het aanloophuis, de bezoekers en vrijwilligers maar voor de hele maatschappij. De pandemie duurde voort, soms leek het even of het voorbij was maar niets was minder waar.

Gedurende het hele jaar kwam steeds de vraag op of het aanloophuis de deuren open kon houden en op hoeveel middagen. Er moest rekening gehouden worden met de geldende maatregelen maar ook met het aantal vrijwilligers dat weer kon en wilde meedraaien in deze bijzondere tijd. Gelukkig meldden zich het afgelopen jaar een aantal nieuwe vrijwilligers en daardoor konden we door het jaar heen steeds vaker open. In onze advertentie in Groot Vlaardingen en op onze website stond steeds de oproep voor nieuwe vrijwilligers.

In januari was het aanloophuis alleen open op donderdag-, vrijdag- en zaterdagmiddag. In februari kwam daar de zondagmiddag bij en in de maanden maart, april, mei, juni en juli bleef het daarbij. In augustus en september was het mogelijk om 5 middagen open te zijn. In oktober 6 middagen en in november en december was het aanloophuis weer iedere middag open.

Bijna het hele jaar kon het aanloophuis maar maximaal 15 bezoekers per keer binnenlaten vanwege de 1,5 meter afstand. Vanaf 1 november konden we weer 25 bezoekers ontvangen maar dan wel met een geldige QR code die gescand werd of een negatieve (zelf)test. De bestuursleden hebben in de maand november de vrijwilligers ondersteund bij het scannen van de QR code of het afnemen van een zelftest bij bezoekers.

Het mondkapje moest gedragen worden bij het rondlopen. Deze regels bleven ook nog gelden toen we vanaf 28 november weer moesten afschalen naar maximaal 15 bezoekers. Gelukkig hadden veel vaste bezoekers een QR code en na een paar weken hebben we aan deze bezoekers een pasje gegeven waarmee ze konden aantonen dat ze een geldige QR code hadden. Dit scheelde een 'file' bij de ingang. Het was meestal geen probleem dat we maar 15 bezoekers konden ontvangen omdat bezoekers na verloop van tijd weggingen zodat er weer nieuwe bezoekers naar binnen konden. Een enkele keer werd aan de bezoekers, die als eerste binnen waren, gevraagd om hun plaats af te staan aan een ander en aan de wachtende bezoekers buiten werd soms koffie of thee gegeven.



Heel lang waren, vooral gelet op corona, frisse lucht en de ventilatie een probleem in het aanloophuis. Daarom werd er van 14.30-14.45 uur even gelucht en moesten de bezoekers naar buiten zodat alles weer schoongemaakt kon worden. Gelukkig kon er een luchtverversingssysteem aangeschaft worden waardoor dit luchten niet meer nodig was. Het was een hele investering maar het gaf en geeft wel meer rust en natuurlijk veiligheid voor de bezoekers en de vrijwilligers.

Door het jaar heen bleek dat er nogal wat vaste bezoekers juist in de onzekere tijd het aanloophuis erg waardeerden, een aantal was iedere middag aanwezig. Langzamerhand kwamen ook vroegere bezoekers weer terug.

Wat de regelmatige bezoekers wel misten, was de zondagse maaltijd. Voor de corona tijd kwamen er op zondag vaak erg veel bezoekers maar dat was in deze tijd helaas niet mogelijk. Daarom werd besloten om bij verrassing zo nu en dan te zorgen voor een heerlijke kom soep. Hooguit 15 bezoekers konden daarvan genieten maar nadat er gegeten was, vertrok een aantal bezoekers en kon weer een nieuwe groep van de soep genieten. Regelmatig hoorden we de vraag: "Wanneer is er weer soep?". Daar kon helaas geen antwoord op worden gegeven.



### Aantal bezoekers

Het aantal bezoekers lag in 2021 iets lager dan in 2020 (5610). Wel kwamen meer mensen hun post ophalen dan in 2021 (3041). Gelukkig ging een aantal vrijwilligers weer aan het werk

### Maandtotaal

	bezoekers	post
januari	330	255
februari	369	197
maart	370	305
april	402	275
mei	377	281
juni	348	271
juli	367	250
augustus	381	286
september	431	283
oktober	518	274
november	739	258
december	775	293
<b>jaartotaal</b>	<b>5.407</b>	<b>3.228</b>

mede dankzij het feit dat zij zich hadden laten vaccineren. Een aantal zegde voorgoed op omdat ze ander vrijwilligerswerk hadden gevonden, andere bezigheden hadden gekregen of vanwege de gezondheid. In de loop van het jaar meldden zich wel 12 nieuwe vrijwilligers waarvan er 2 vrij snel stopten door verhuizing en gezondheid. In april zijn wat gesprekken in kleine kring met de dienstdoende vrijwilligers gehouden om te praten over hoe het met hen ging en over hun ervaring met het werken in het aanloophuis in deze corona tijd met steeds weer wisselende beperkingen. In oktober is er op een ochtend afscheid genomen van een aantal 'oude' vrijwilligers. Het waren leuke gesprekken met heel betrokken mensen die al lange tijd hadden meegedraaid. Helaas kon dit jaar ook geen lunch of uitje voor de vrijwilligers plaatsvinden. Regelmatig werd daarom een bericht met "Even contact" rondgestuurd zodat iedereen op de hoogte gebracht kon worden van de laatste ontwikkelingen. Op 9 november vond na lange tijd weer een vrijwilligersbijeenkomst plaats waarin tijdens een ochtend een workshop 'Provocatief communiceren' werd gegeven aan een aantal vrijwilligers van het aanloophuis en de Windwijzer. Deze workshop was georganiseerd door Netwerk DAK (een overkoepelende organisatie van in- en aanloophuizen). Er werd geleerd hoe in de dagelijkse praktijk met warmte, humor en uitdaging gesprekken kunnen worden gevoerd op een andere manier dan gebruikelijk. Aan het eind van het jaar kregen de vrijwilligers een VVV-bon cadeau als dank voor hun betrokkenheid en inzet.

December 2021

**Lieve mensen,**



Wat een bijzonder jaar hebben we achter de rug! Vrijwel alles stond in het teken van corona. Toch is het ons gelukt het hele jaar open te blijven, sinds november zelfs weer 7 dagen in de week. Dat heeft alles te maken met jullie inzet. Ook zijn we blij met een behoorlijk aantal nieuwe vrijwilligers!

Helaas zijn we nog niet van corona af. Bij deze een cadeaupasje als dank voor jullie enorme inzet en betrokkenheid bij 'De Groene Luiken'. Zodra het kan, zullen we weer iets gezelligs organiseren: een lunch of misschien wel een dagje uit.

**We wensen jullie fijne kerstdagen en alle goeds voor 2022!**

Met een hartelijke groet,  
Namens het bestuur,  
Ineke Nieuwstraten



### **Training**

Voordat nieuwe vrijwilligers deelnemen aan een basistraining doen zij eerst ervaring op door één of meerdere malen boventallig mee te draaien met ervaren vrijwilligers. De eerste basistraining nieuwe stijl, die gegeven werd door twee bestuursleden met ervaring in het geven van trainingen, werd in juni op één avond gehouden maar dat bleek toch teveel informatie in te korte tijd te zijn. Reden waarom de trainingen hierna werden verdeeld over 2 avonden. In de eerste avond lag de nadruk op kennismaken en informatie delen. De tweede avond stond in het teken van communicatieve vaardigheden waarbij begrippen zoals 'OMA' (oordelen – meningen – adviezen), werden besproken. De deelnemers kregen ook de beschikking over de digitale sociale kaart van Vlaardingen.

### **Rooster**

Mede dankzij een heel betrokken roosteraar kwam het rooster altijd vol. Deze roosteraar is in het buitenland gaan wonen, maar blijft met verve zijn rol vervullen. Dit is dan een voordeel van digitalisering. Tot halverwege de maand kunnen vrijwilligers het rooster invullen in het aanloophuis. Daarna wordt het op de website gezet en daar kunnen de vrijwilligers zelf invullen wanneer ze dienst willen doen. Aan het eind van de maand volgt dan meestal nog een oproepje om de laatste plaatsen in te vullen. Gelukkig bleek het rooster voor de kerstdagen en oud en nieuw al vooraf goed gevuld te zijn.



## Bijzondere activiteiten

### Kerst

Omdat er tijdens de kerstdagen nog steeds maar 15 bezoekers binnen mochten komen, werd er besloten om ook in de ochtend open te gaan van 10.30-12.30 uur en in de middag van 13.00-16.00 uur. De bezoekers konden zich aanmelden op een intekenlijst. Op die dagen was er weer heerlijke soep met allerlei soorten broodjes en kerststol en ook alcoholvrije glühwein. Van een bedrijf ontvingen we 25 kerstpakketten die onder de bezoekers werden uitgedeeld. Zoals gewoonlijk ontving het aanloophuis ook wat andere kerstpakketten en kerststollen van mensen buiten het aanloophuis.

### Crea-ochtend

Heel even is er met de crea-ochtenden op de vrijdag gestart maar vanwege de beperkingen ook weer gestopt. We hopen dat de bijeenkomsten in 2022 weer volop kunnen gaan draaien.

### Briefadres

Tweemaal in de week zorgden tijdens dit hele jaar de bestuursleden en coördinatoren ervoor dat de post kon worden opgehaald tussen 16.30-17.30 uur. Het oorspronkelijke tijdstip was een half uur opgeschoven omdat het voor een aantal mensen in verband met hun werk, lastig was om op tijd bij het aanloophuis te zijn om hun post op te halen. Dezelfde maatregelen als in 2020 bleven van kracht, zoals één voor één naar binnen, 1,5m afstand, mondkapje en de post die vanachter een loket werd aangereikt.

Wij ontvingen zelf de volgende post:

**“Mijn naam is ...**

**Ik ontvang al geruime tijd mijn post via Uw organisatie.**

**Ik ben per 1 juni verhuisd naar een andere gemeente en hoef daarom geen gebruik meer te maken van Uw service.**

**Ik heb dit al aan div. instanties doorgegeven.**

**Kunt U aangeven of er nog post voor mij ligt en deze wellicht aan mij doorsturen? Evt. extra kosten zal ik U vergoeden.**

**Mijn nieuwe adres is...**

**Indien er nog post ligt en U deze niet kunt doorsturen, geeft U mij dan een seintje? Dan kom ik die z.s.m. ophalen. Dat geldt ook voor post die per ongeluk nog bij U terechtkomt.**

**Ik dank U tenslotte voor Uw behulpzaamheid in een voor mij wat roerige en moeilijke periode.**

**Warme groeten en veel goeds toegewenst,”**

## Contacten

### - Stroomopwaarts

Er was zeer regelmatig contact over het briefadres. Een medewerker kwam om de een of twee weken langs om een nieuwe postlijst te brengen en de niet te bezorgen post mee te nemen. Het aantal briefadressen van ca. 100 nam niet af omdat Stroomopwaarts in verband met de coronatijd geen mensen uitschreef.

### - Pameijer

Met het Dagcentrum van de Pameijer stichting op de Schiedamseweg werd regelmatig gesproken over de te volgen strategie met betrekking tot het aantal bezoekers. In de laatste maanden van het jaar was het Dagcentrum een aantal weken gesloten vanwege een corona uitbraak. Daarna ging het Dagcentrum alleen open in de ochtenden maar niet op de zaterdag of zondag. De bezoekers konden gelukkig wel steeds terecht bij ons aanloophuis.

### - De Windwijzer

Regelmatig is er contact geweest met de Windwijzer om te weten welk beleid zij voerden met betrekking tot de openingstijden en de maatregelen met betrekking tot corona.



### - Netwerk DAK

Via Netwerk DAK, een landelijk overkoepelende organisatie voor in- en aanloophuizen, zijn er vrijwilligers van aanloophuizen uit Den Haag en Dordrecht op bezoek geweest in het aanloophuis. Het is altijd leuk en zinvol om ervaringen uit te wisselen. Gratis zelftesten en mondkapjes konden we via Netwerk DAK verkrijgen.



### - Gemeente Vlaardingen en Klik

Dit jaar heeft er vrijwel geen overleg plaatsgevonden met een accounthouder omdat door een aantal wisselingen niet bekend was wie de accounthouder was. Met Klik is een enkele keer contact geweest. Via Klik kon een aantal webinars gevolgd worden over diverse onderwerpen. Eind december konden alle vrijwilligers van het aanloophuis via de website van Klik een cadeaubon uitzoeken om die later bij een winkel of een organisatie besteden.



Gemeente Vlaardingen





## Exposities

Het vaste ritme van elke 6 weken een nieuw expositie, zat er afgelopen jaar ook nog niet in. Het ritme had alles te maken met het beperkter open zijn van het aanloophuis. Gelukkig sloten we het jaar af met een bijna normaal ritme. Uiteraard is dat goed nieuws, want dat betekent dat het aanloophuis zoals vanouds weer 7 dagen van de week open is.

Vier van de vijf exposanten exposeerden voor het eerst in het aanloophuis. De kennismaking zorgt altijd voor verrassende reacties. Vooral zo'n sfeervolle ruimte wordt niet verwacht, maar wanneer verteld wordt wat er allemaal gebeurt, hoeveel mensen de weg er naar toe weten te vinden en dat het geheel op vrijwilligers draait, levert dit veel verbazing op. De mooiste reacties zijn nog wel wanneer de exposant of diens relaties de expositie gaan bekijken als het aanloophuis "in bedrijf" is en contact met de bezoekers hebben. Uiteraard is dit een mooi "bijvangst" van de exposities om op deze wijze aandacht te geven aan deze bijzondere en



Schilderij van  
Russel Hinckley

broodnodige plek in het Vlaardingse. Er waren 11 geregistreeerde bezoekers voor de expositie, voornamelijk in de maanden oktober, november en december.

Door de omstandigheden was het aantal openingen van de exposities beperkt, maar voor groepen is buiten de openingstijd gelegenheid gegeven de expositie te bekijken. Er is één officiële opening geweest.

De expositiecommissie bestaat uit drie leden en er zijn twee mensen voor de achtervang.

### De volgende exposanten hebben in 2021 geëxposeerd:

- 25/01 - 25/05 Leden van Stichting AKCS, schilderijen div. technieken;
- 25/05 - 12/07 Russell Hinckley: figuratieve schilderijen in olieverf;
- 12/07 - 04/10 Leden van Amateur Fotografen Vereniging Vlaardingen;
- 04/10 - 20/12 Hans de Groot met figuratieve schilderijen in olieverf;
- 20/12 - 31/01 Wil van der Hart met figuratieve schilderijen.



Schilderij van  
Hans de Groot

Er is een nieuwe webmaster, Edgar Aaldijk, bij het aanloophuis begonnen die de website zal bijhouden, updaten en ervoor zorgt dat de advertenties in Groot Vlaardingen en op Vlaardingen 24 worden geplaatst. Verder houdt hij Facebook bij.

In diverse wijkbladen van Vlaardingen zijn er stukjes geplaatst over het Aanloophuis.

Er waren niet veel mogelijkheden om anderen kennis te laten maken met het aanloophuis, maar er is door de penningmeester een bijeenkomst van Probus, een club van 'postactieven', bezocht om een en ander over het aanloophuis te vertellen.



Advertentie in Groot Vlaardingen

## Toelichting bij de exploitatie 2021, begroting 2022 en Balans per 31-12-2021

### Exploitatie 2021 en begroting 2022

Uiteraard had de coronapandemie ook dit verslagjaar gevolgen voor het aanloophuis, zoals u uitgebreid kon lezen in het inhoudelijk verslag hiervoor. Er werd opnieuw minder uitgegeven aan kosten die direct samenhangen met de openingstijden en het aantal gasten dat we konden ontvangen. Ook kon ons jaarlijks uitje met de vrijwilligers niet doorgaan, hetgeen resulteerde in lagere kosten. We moesten extra kosten maken om in het aanloophuis coronaproof te kunnen werken zoals het uitsluitend verpakt (en dus duurder) verstrekken van koekjes, melk en suiker. Verder was een aantal maatregelen nodig om een goede hygiëne te kunnen verzekeren. Er kon zoals al in 2020 gepland een coronaproof systeem van luchtverversing worden gerealiseerd; dat was iets duurder dan aanvankelijk begroot, de meerkosten komen ten laste van de exploitatie 2021. In de vaste kosten veranderde niet veel. Wel wijken een paar posten sterk af van de begroting.

De belasting is aanmerkelijk hoger omdat we, ondanks de geringe hoeveelheid afval, in het vervolg reinigingsrechten moeten betalen. Daarnaast hebben wij inmiddels twee professionele vrijwilligers die de scholing van vrijwilligers hebben opgepakt. Dat scheelt kosten, maar anderzijds ook inkomsten van de diaconie van de Protestantse kerk (PKN) die deze scholing voorheen betaalde. Verder moest de verwarming grondig worden gerepareerd waarvoor ruim €1.300,- moest worden uitgegeven.

De inkomsten in 2021 lagen op een lager niveau dan in 2020, omdat toen nog een bijdrage van de PKN ten behoeve van scholing van de vrijwilligers en specifieke bedragen van het Fonds Schiedam Vlaardingen en het Netwerk DAK in verband met het nemen van anti-corona maatregelen werden ontvangen. De bijdrage van de vriendenstichting werd



## Financieel verslag

gedeeltelijk gebruikt om de coronakosten te betalen. Bij de begroting voor 2022 is er vanuit gegaan dat we al snel vaker open kunnen gaan voor meer gasten. Verder is er vanuit

gegaan dat we weer een cursus voor nieuwe vrijwilligers kunnen geven. Per saldo resulteert in 2021 een overschot, maar wordt voor 2022 een tekort voorzien.

## Aanloophuis exploitatie 2021, begroting 2022

<b>BATEN</b>	<b>realisatie 2021</b>	<b>begroting 2022</b>	<b>LASTEN</b>	<b>realisatie 2021</b>	<b>begroting 2022</b>
Participantenbijdrage (R-K kerk)	2.300	2.300	Huur	6.650	7.000
Vriendenstichting	2.400	2.400	Gas, elektriciteit, water	1.737	3.500
Subsidies Gemeente Vlaardingen	30.290	30.290	Belastingen	1.316	1.350
Div giften	350	260	Verzekeringen	247	500
Retour energiebelasting	180	200	Huishoudelijke kosten	7.728	9.500
Retour energie te veel betaald 2021	680		Abonnementen en contributies	200	750
Inkomsten koffiebusje	117	100	Scholing vrijwilligers	500	1.000
Tekort		1.500	Andere kosten vrijwilligers	1.939	3.000
			Telefoon	561	750
			Secretariaat en bankkosten	306	200
			Publiciteit	5.152	7.000
			Inventaris en groot onderhoud	1.326	1.000
			Voorziening groot onderhoud	1.000	500
			Voorziening jubileum 2024	500	500
			Klein onderhoud	172	
			Reservering t.b.v. inventaris	500	
			kosten coronamaatregelen	1.000	500
			Bijdrage aanschaf luchtververs- ingsinstallatie	1.428	
			Extra terugbetaald aan gemeente	59	
			Saldo	3.996	
<b>Totaal</b>	<b>36.317</b>	<b>37.050</b>		<b>36.317</b>	<b>37.050</b>

### Balans per 31-12-2021

Het vrij besteedbare vermogen is ten opzichte van vorig jaar ongeveer gelijk. De voorzieningen voor inventaris en onderhoud en voor het jubileum in 2024 zijn toegenomen. Daarnaast zijn er enkele posten die nog moeten worden verrekend: uitgaven die onder de exploitatie van 2021 vallen maar waarvan de rekening pas in 2022 is ontvangen.

### Balans Stichting Aandachtscentrum 31-12- 2021

AKTIVA		PASSIVA	
TRIODOS	560	Kapitaal	18.197
ASN	30.038	Voorziening jubileum	1.000
Nog te ontvangen	79	Voorziening inventaris + onderhoud	5.000
Vriendenstichting		Nog te betalen huish. kosten	1.158
		Nog te betalen St Huisvesting	1.326
		Saldo	3.996
<b>Totaal</b>	<b>30.677</b>		<b>30.677</b>



Er is in 2021 vijf maal vergaderd door het bestuur, waarvan drie maal digitaal via Teams.

Soms duurde het door onwennigheid, wat langer om elkaar uiteindelijk digitaal te treffen, maar meestal lukte dat bij iedereen wel.

In september gaf Frans v.d. Akker te kennen te stoppen als bestuurslid. Frans is jarenlang een gewaardeerd lid van het bestuur geweest. Naast lid van het bestuur en het draaien van postdiensten, was hij ook gastheer in het aanloophuis en verzorgde hij, samen met zijn vrouw, regelmatig een maaltijd. Frans was vertegenwoordiger namens de rooms-katholieke parochies in Vlaardingen. Er wordt naar een opvolger gezocht.

Naast alle lopende zaken, heeft het bestuur zich gebogen over aanpassingen van het huishoudelijk reglement en de statuten in verband met de verplichting dat vanaf 1 juli 2021 voldaan moet zijn aan een nieuwe Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR).

### Samenstelling van het bestuur

Voorzitter:	Ineke Nieuwstraten
Penningmeester:	Kees Clement
Secretaris:	Cobi Nieuwstraten

### Overige bestuursleden:

Teun Goedknegt, Frans v.d. Akker, Petra de Man en Terry Kram.

### Coördinatie vrijwilligers:

Anneke v.d. Graaf en Arjen van Duijvenbooden.

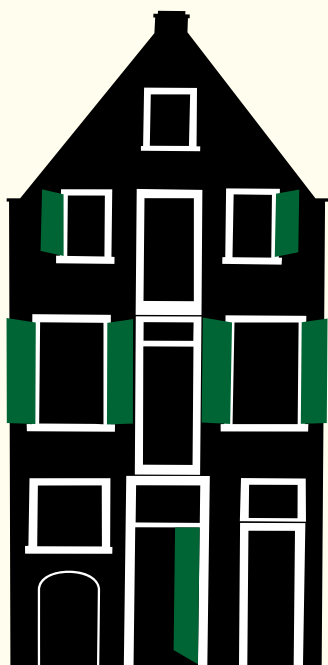
### Samenstelling van de werkgroep expositie:

Afke Boot, Ada en Rob Pellearts.

### Webmaster website:

Edgar Aaldijk

# Aanloophuis De Groene Luiken



## Aanloophuis 'De Groene Luiken'

📍 Oosthavenkade 8 – 3134 NV Vlaardingen

☎ 010 435 37 46 🌐 [www.degroeneluiken.nl](http://www.degroeneluiken.nl)