



Oosthavenkade 8
3134 NV Vlaardingen
010 435 37 46

Aanloophuis De Groene Luiken

Verslag van de vrijwilligersochtend van aanloophuis De Groene Luiken op dinsdagochtend 4 februari 2020

Opening

Ineke opent met een gedicht dat ook bij de training wordt gebruikt en heet iedereen welkom. In het bijzonder David de Beer, die ons vanmorgen informatie geeft over Schuldhulpmaatje.

Luisteren

Luisteren is meer dan horen
een mens die kan luisteren wil iedereen ontmoeten
iemand bij wie je de alledaagse dingen kwijt kunt
die deelt in vreugde en verdriet

luisteren is tijd durven verliezen
de ander laten praten
uitdagen tot het zelf benoemen van mogelijkheden
stapvoets onderweg zijn
dat tempo blijven volgen

in dat luisteren kan de ander ervaren dat je
invoelend aanwezig bent met warmte en echtheid
dat onmacht, zoeken en tasten een weg is, jouw weg

wie durft te luisteren voelt niet meer de dwang om de ander te verlichten
maar mag geloven dat het luisteren zelf licht is.

(Herkomst onbekend; bewerking Bea Mulder)

Schuldhulpmaatje (SHM) – David de Beer

Schuldhulpmaatje is 8 jaar geleden in Vlaardingen begonnen.

Allereerst vanuit de kerken omdat de kerken vonden dat mensen met schulden geholpen moeten worden. Ze komen in akelige situaties terecht. Na 6 maanden wordt je als wanbetaler gezien en dan krijg je een boete. Die kunnen mensen niet betalen en dan krijgen ze daarop nog een boete.

Aan te raden is altijd om DSW te betalen; dat is een goede basis.

Sommige mensen hebben € 2000 schuld, anderen € 80.000. Vooral jongeren hebben geen idee van schuld; veel gebruiken maximaal hun telefoon en maximaal krediet bij de bank.

Wat is schuld? Als je aan het eind van de maand meer hebt uitgegeven dan dat je ontvangen hebt. Hypotheek is ook een schuld maar meestal geen problematische schuld. Mensen met schuld hebben een 15% lager IQ dan wanneer ze geen schuld hebben. Daarom worden ook vaak domme beslissingen genomen. Soms komen schuldhulpmaatjes moeilijke situaties tegen. Soms lukt het, maar soms ook niet om te helpen.

De schuldhulpmaatjes zijn vrijwilligers; diverse mensen o.a. bankmedewerkers, ervaringsdeskundigen, enz.

De vrijwilligers krijgen een landelijke training van 3 dagen. Met het certificaat kunnen ze aan de slag. Soms kort, soms langer bijvoorbeeld 2 jaar. Er wordt ook begeleid naar de schuldsanering.

Nederland is het enige land dat schuldsanering kent. Via de rechter wordt dit aangevraagd en via een bewindvoerder krijg je een uitkering en de schulden worden deels betaald.

Vooraf voor moeders met kinderen is het erg zwaar omdat de wekelijkse toelage erg laag is. Het duurt 3 jaar. Veel mensen zijn blij met de schuldsanering want dan komen er geen deurwaarders meer aan de deur.

SHM is een landelijke stichting met een landelijke training en daarna een cursus via de computer. Zij werken alleen in het Nederlands. In andere talen is het onmogelijk om dit werk te doen.

Aanmelden kan via de telefoon en eventueel bij de Windwijzer; bij Rob van Herwaarden. Via de computer kan je je tegenwoordig aanmelden en op grond van je postcode komt je vraag bij David terecht.

In de afgelopen jaren waren er spreekuren in de Windwijzer maar dat liep niet goed. Door zijn werk kwam David op het idee om het spreekuur te vervangen door een snelle reactie groep. De meest laagdrempelige manier van contact maken is via de app. Het heet nu: EABS = eerste advies bij schulden. Hiervoor zijn telefoontjes door SHM aangeschaft en er zijn visitekaartjes gedrukt. Via de app wordt alleen maar je naam en de postcode gevraagd. Heel snel wordt je dan teruggebeld. Deze visitekaartjes liggen op veel plekken in Vlaardingen. Ook bij de formulierenbrigade. De formulierenbrigade in het stadhuis doen heel goed werk. Het blijkt dat via deze app een diverser groep wordt bereikt.

Na 3 jaar schuldsanering is de schuld weg; vaak blijft een belastingschuld bestaan en ook boetes. Studieschuld wordt niet meegenomen in de schuldsanering. Toch zijn er nog veel mensen die buiten de boot vallen maar er is samenwerking over bepaalde moeilijke situaties. Er wordt geprobeerd zo veel mogelijk samen te werken. Ook met het juridisch loket van Minters wordt overlegd. Ook de "aanpak schulden in de wijk" is een samenwerking van diverse organisaties om dit aan te pakken. Meer preventief werken. Na 1 maand niet betalen van huur wordt contact opgenomen.

In het aanloophuis liggen de folders en de visitekaartjes. Deze kunnen aan bezoekers meegegeven worden indien er sprake is van schulden.

Hartelijk dank aan David voor zijn heldere verhaal.

Na nog wat mededelingen van zowel Ineke als Anneke besluiten we de bijeenkomst.

De volgende bijeenkomst voor vrijwilligers is op dinsdag 14 april a.s.